



CRÉATION DE CONTENUS PAR L'USAGE RESPONSABLE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE GÉNÉRATIVE



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir la stratégie d'implémentation de l'intelligence artificielle générative en fonction du contexte professionnel et des outils existants d'IA Générative (Chat GPT, Google Gemini, Adobe Firefly, Microsoft Copilot), en identifiant les optimisations envisageables, afin d'en dégager un plan stratégique d'intégration et d'installation des outils d'IA Générative sur le poste de travail.
- Utiliser de manière optimale les outils d'IA Générative en vue de créer des contenus rédactionnels et visuels adaptés à la demande initiale, accessibles aux personnes en situation de handicap et évitant tout risque de violation de la confidentialité des données dans un contexte professionnel.
- Évaluer et solutionner les problématiques éthiques et réglementaires liées à l'utilisation d'outils d'intelligence artificielle générative afin de créer des contenus respectant le cadre de l'IA Act, et le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).



PUBLIC CIBLÉ

Les salariés et demandeurs d'emploi du secteur tertiaire dont le métier inclut la production de contenus rédactionnels (emails, notes de synthèse, rapports, comptes-rendus, articles..) ou visuels (publications réseaux sociaux, images, sites internet...).

La certification est conçue pour répondre aux besoins spécifiques des professionnels exerçant dans les domaines de l'assistanat, du secrétariat, du marketing, de la communication, des ressources humaines et du juridique.



CRÉATION DE CONTENUS PAR L'USAGE RESPONSABLE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE GÉNÉRATIVE



PRÉREQUIS

Il est préférable d'avoir une première expérience dans le monde professionnel ainsi qu'une familiarité avec l'utilisation d'Internet.



DURÉE

21 heures dont 14 heures asynchrone (e-learning) et 7 heures synchrone en visioconférence avec le formateur



HORAIRES DES SESSIONS

Accès illimité à la plateforme pendant toute la durée de souscription



LIEU DE FORMATION

FOAD
(Formation ouverte à distance)



PRIX (TTC)

1500€



CONTENU DU PROGRAMME

-> COMPRENDRE

00-PRÉSENTATION

1. Présentation du module

01-DÉMYSTIFIER L'IA

1. Comment fonctionne une IA
2. Autocorrecteur sous stéroïde
3. LLM c'est quoi
4. Les hallucinations
5. Le stagiaire brillant

02-TYPE D'IA

1. Les 2 types d'IA

03- LES LLM

1. Un LLM c'est quoi?

04-LES 5 GRANDES IA DU MARCHÉ

1. Gemini
2. Chatgpt
3. Claude
4. Mistral
5. Perplexity
6. Exercice avec l'IA



05-ÉTHIQUE

1. Bien comprendre la réflexion de l'IA
 2. Cas concret
-

06-SÉCURITÉ

1. Les grands principes de sécurité
 2. Cas concret
-

07-L'IA ACT

1. Introduction et définition des risques
 2. Les risques inacceptables
 3. Risque élevé
 4. GPAI
 5. Conclusion
-

08-RGPD & IA

1. RGPD les points de friction avec l'IA
 2. RGPD-Responsabilité et cas pratique
-

09-IA INCLUSIVE

1. Comment utiliser l'IA pour les contenus inclusifs
 2. Cas pratique de contenus inclusifs
-

10-CONCLUSION



-> MODE D'EMPLOI

00 - PRÉSENTATION

1. Présentation du module
-

01-FONCTIONNALITÉS

1. Présentation du module
 2. Fonctionnalités clés de ChatGPT
 3. Fonctionnalités clés de Gemini
-

02-INTERFACE

1. Ouvrir chatgpt
 2. Chatgpt-Les 1er paramétrage du compte
 3. Chatgpt-Les derniers paramètres
 4. Chatgpt-Présentation du menu de gauche
 5. Chatgpt-Renommer un partager un chat
 6. Chatgpt-Fonctionnalité et autres
 7. Chatgpt-Reformuler votre demande
 8. Gemini-Présentation générale et paramètres
 9. Gemini-Les options d'un premier chat
 10. Gemini-Bien communiquer une demande
 11. Deep Recherche-Gémini vs chatgpt
 12. Méthode de raisonnement-Les différences
-

03-LA MÉMOIRE

1. Chatgpt-Présentation de la memoire
2. Chatgpt-Bien gérer la mémoire dure et la mémoire vive
3. Chatgpt-Message éphémère
4. Gemini-Présentation de la mémoire
5. Gemini-Gerer la memoire de Gemini
6. Gemini-Discussion temporaire



04-GPT'S ET GEMS

1. CHATGPT-Présentation des GTPs
 2. CHATGPT-Découvrir les GTPs
 3. CHATGPT-Créer son 1er GTPs
 4. CHATGPT-Comment le déployer
 5. GÉMINI-Présentation des GEMs
 6. GÉMINI-Découvrir les GEMs
 7. Création et utilisation des GEMs
 8. GÉMINI-Les GEMs et Opal
-

05-LES FICHIERS

1. CHATGPT-Analyser un tableau de donnée
 2. CHATGPT-OCR Spatial-Lire des tableau et autre écrire pour les traduire
 3. CHATGPT-Création de code et interprétation d'image
 4. GÉMINI-La puissance de I@
 5. GÉMINI-Recherche sémantique et transformation en livrable
-

06-IMAGES ET VIDÉOS

1. CHATGPT-Prompting pour une image simple
2. CHATGPT-Paramétrage et retouche
3. CHATGPT-Cas concret
4. GÉMINI-Imagen 4
5. GÉMINI-Promptothèque Nano banana
6. Bibliothèque de Prompts
7. CHATGPT-Présentation de Sora
8. GÉMINI-Présentation de VEO



-> PRATIQUER

00-PRÉSENTATION

1. Présentation du module
-

01-PROMPT ENGINEERING

1. COSTAR – Explication
 2. COSTAR – Cas concret
 3. RTF
 4. BAB
 5. KRENEL
 6. CREFO
 7. Générateur d'idée
 8. Ajouter des balises-Intro
 9. Les balises pour un prompt complexe
-

02-MULTIMODALITÉ

1. La multimodalité
 2. Cas concret de multimodalité
-

03-LA PRODUCTIVITÉ

1. Optimiser son temps au travail
 2. Résoudre des conflits et manque d'inspiration au quotidien
-

04-IMPLÉMENTATION

1. Pourquoi et comment implémenter l'IA au quotidien
2. Le choix de l'IA et le déploiement au sein de votre entreprise
3. Cas pratique d'implémentation
4. Une solution pour le cas pratique



05-ROUTINE IA

1. Créer et bien gérer votre routine IA

06-LES DÉFIS

1. Défi 1-Urgence administratif-Méthode RTF
2. Défi 2-Bien être-Méthode COSTAR et BAB
3. Défi 3-Analyse de données brutes-Méthode KRENEL et RTF
4. Défi 4-Comparateur stratégique-Méthode COSTAR et RTF
5. Défi 5-No code
6. Défi 6-Analyse de tweet

07-COPIER - COLLER

1. Des prompts prêts à l'emploi

08-VEILLE IA

1. Pourquoi faire une veille?
2. Stratégie et stack
3. Comment traiter une veille de plusieurs article en 2 clics
4. GÉMINI-Créer une automatisation simple
5. CHATGPT-Automatiser sa veille
6. Présentation de l'automatisation sur MAKE
7. Création et connection du Google SHEET
8. Ajouter le module RSS
9. Ajout du module conversationel IA
10. Module Text Agregator
11. Ajouter le module Gmail



09-CONCLUSION

1. Synthèse du module

-> CAS PRATIQUES – VOTRE ÉVALUATION

1. Présentation des cas pratiques

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Méthode d'apprentissage basée sur l'**auto-apprentissage** via une **plateforme e-learning**. Un accès individuel sera ouvert au nom du stagiaire sur la plateforme e-learning. Cette plateforme pédagogique, qui prend la forme d'un Learning Management System (LMS) accessible au moyen d'une simple connexion internet, regroupe les cours en ligne, actualisés et les exercices d'évaluation.

Répartition de la formation : 21 heures asynchrone (e-learning) et 7 heures synchrone en visioconférence avec le formateur via Zoom.

Les jours et horaires des sessions avec le formateur seront communiqués à l'apprenant dès son entrée en formation.

Nature des travaux : Auto-évaluation – Exercice animé – Cas pratique – Mini-examen
Tous les modules démarrent par une auto-évaluation et se terminent par un mini-examen et une pratique que l'apprenant doit réaliser et rédiger.

Modalités d'assistance du stagiaire lors de la formation à distance :

1/ Pendant toute la durée de la formation, le stagiaire est accompagné via **un suivi téléphonique hebdomadaire** (voir plus si besoin). Il peut également solliciter un **accompagnement technique ou pédagogique** par e-mail à l'adresse de son tuteur.

2/ Le **tuteur en charge** de son suivi est tenu de l'**assister** en vue du bon déroulement de la formation et du passage de certification.

3/ Des **e-mails de suivi** seront également adressés au stagiaire **tout au long de sa formation**.



ASSISTANCE TECHNIQUE & ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUE

NOTE :

Nos programmes de formation en e-learning sont systématiquement complétés par une assistance technique dédiée et un accompagnement pédagogique personnalisé.

En début de formation, un tuteur-expert assigné au stagiaire, communiquera à ce dernier les guides et informations pratiques relatifs à sa formation, ainsi que ses coordonnées (téléphone et e-mail) sur lesquelles il sera joignable, du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00.

En parallèle lors du premier appel téléphonique, il s'assurera que la prise en main technique de la formation par le stagiaire est effective, puis il procèdera à une présentation de la plateforme avec en perspective le passage d'examen de la certification.

Assistance technique :

Bon à savoir : *En amont de la souscription à la formation, une évaluation de la compatibilité du matériel du stagiaire avec la plateforme elearning correspondant à la formation sera effectuée.*

Lors du premier appel par le tuteur-expert, **un contrôle de la prise en main technique** est effectué. Si des **problèmes techniques sont avérés, le service d'assistance technique sera alors sollicité par le tuteur** afin de venir en aide au stagiaire et de solutionner ses problèmes.

En cas de difficulté technique, et pendant toute la durée de leurs formations, les stagiaires pourront **contacter leur tuteur-expert qui sera, soit en mesure d'apporter les réponses souhaitées, soit de transmettre la demande au service assistance.**

Que ce soit pour résoudre des problèmes de connexion, d'accès aux modules de formation, ou pour toute autre question d'ordre technique, **notre assistance est rompue à ces problématiques spécifiques liées aux formations elearning. Elle est donc en mesure d'apporter des réponses rapides et efficaces.**

Accompagnement pédagogique :

Bon à savoir : Nous croyons en l'importance d'un **apprentissage personnalisé et adapté** aux besoins spécifiques de chaque stagiaire. Ainsi, **notre équipe de tuteurs-experts est là pour répondre aux questions, clarifier les concepts difficiles, conseiller, orienter et guider les apprenants tout au long de leur parcours de formation.**



L'accompagnement pédagogique et organisé autour des actions suivantes :

- **Suivi téléphonique hebdomadaire** par le tuteur-expert avec **prise de rendez-vous pour le prochain entretien**. Une liste d'actions souhaitées est envoyée ensuite par email.
- **Hotline téléphonique du tuteur du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00**. Si le tuteur-expert dédié au stagiaire n'est pas disponible, un autre membre de l'équipe pédagogique est alors en capacité de prendre les appels.
- **Support via l'adresse e-mail du tuteur. Une réponse** est apportée au maximum **dans les 24 heures ouvrables**.
- **Envois réguliers d'e-mails** : emails de présentation, suivi selon les jalons de l'avancement, de documentation, d'astuces, de bonnes pratiques, d'échéance, d'inscription à la certification ...
- **Accompagnement pédagogique et administratif pour la préparation et le passage de la certification**.

Le tuteur-expert, responsable du suivi, s'engage à accompagner le stagiaire pour garantir le bon déroulement de la formation et le passage de la certification.

MODALITÉS DE FORMATION

FOAD (Formation Ouverte À Distance)

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES CONNAISSANCES

Durant la formation :

Les modules et exercices proposés sur la plateforme e-learning permettront à l'apprenant d'acquérir les compétences requises. Tous les modules démarrent par une autoévaluation et se terminent par un mini-examen et un cas pratique.

À l'issue de la formation :

La formation prépare à la certification détenue par **INKREA RS 6776** au Répertoire Spécifique de France Compétences (<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6776/>)

Dès que le stagiaire termine sa formation, son tuteur l'accompagnera pour l'organisation et le passage de la certification « **Création de contenus par l'usage responsable de l'intelligence artificielle générative** ».

Le stagiaire doit être équipé d'un ordinateur muni d'une webcam, d'un micro et d'une connexion internet pour le passage de sa certification.

À l'issue de cette formation, le stagiaire recevra également une attestation de formation téléchargeable au format PDF.



Objectifs et contexte de la certification :

De plus en plus, les outils d'IA Générative s'inscrivent dans les processus internes des entreprises, en particulier du secteur tertiaire. Cependant, la majorité des salariés et des professionnels ne sont pas formés à l'utilisation et l'optimisation de ces outils, qui commencent seulement à entrer dans les parcours scolaires généralistes. Pourtant, face aux défis technologiques futurs et aux évolutions du marché du travail, il est inévitable que les employés soient amenés à manipuler et à maîtriser des outils d'IA Générative. Par conséquent, ils doivent dès aujourd'hui acquérir les compétences nécessaires à l'utilisation de ces outils de façon efficace, garantissant la confidentialité, l'accessibilité, et la conformité réglementaire des contenus rédactionnels et visuels créés, afin d'améliorer l'attractivité de leur profil professionnel et de répondre aux nouvelles exigences d'employabilité du marché.

Cette certification atteste les compétences nécessaires pour utiliser l'Intelligence Artificielle (IA) Générative de façon efficace, sécurisée, inclusive et réglementaire, dans le but de créer des contenus rédactionnels et visuels et de gagner en productivité. Elle s'adresse aux salariés et demandeurs d'emploi du secteur tertiaire dont le métier inclue la production de contenus rédactionnels (courriels, notes de synthèse, rapports, comptes-rendus, articles...) ou visuels (publications réseaux sociaux, images destinées à des rapports, des synthèses, des sites internet...). Elle est conçue pour répondre aux besoins spécifiques des professionnels exerçant dans les domaines de l'assistanat, du secrétariat, du marketing, de la communication, des ressources humaines et du juridique.

Elle permet de savoir : Définir la stratégie d'implémentation de l'IA Générative sur le poste de travail en fonction du contexte professionnel et des outils existants d'IA Générative (Chat GPT, Google Gemini, Adobe Firefly, Microsoft Copilot), en identifiant les optimisations envisageables, afin d'en dégager un plan stratégique d'intégration et d'installation des outils d'IA Générative sur le poste de travail ; Utiliser de manière optimale les outils d'IA Générative en vue de créer des contenus rédactionnels et visuels adaptés au besoin initial, évitant tout risque de violation de la confidentialité des données dans un contexte professionnel, et inclusifs (accessibles aux personnes en situation de handicap) ; Evaluer et solutionner les problématiques éthiques et réglementaires liées à l'utilisation d'outils d'IA générative afin de créer des contenus respectant les dernières directives de l'IA Act et du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Les compétences testées à l'examen :

- Définir la stratégie d'implémentation de l'IA Générative en fonction du contexte professionnel et des outils existants (Chat GPT, Google Gemini, Adobe Firefly, Microsoft Copilot), en identifiant les optimisations envisageables, afin d'en dégager un plan stratégique d'intégration et d'installation des outils d'IA Générative sur le poste de travail.



- Rédiger un prompt optimal sur un outil d'IA Générative en utilisant les techniques de Prompt Engineering (requêtage) afin de générer des contenus rédactionnels et visuels satisfaisants au regard du besoin initial et tenant compte du contexte et de l'objectif de la demande.
- Garantir la confidentialité des données professionnelles dans l'utilisation d'outils d'IA Générative, en appliquant rigoureusement les bonnes pratiques en matière de sécurité et de protection des informations dites sensibles, afin de prévenir toute fuite ou violation de la confidentialité.
- Produire des contenus inclusifs, en les adaptant aux besoins spécifiques des personnes en situation de handicap, afin de garantir leur accessibilité.
- Utiliser les techniques d'optimisation des contenus générés par les outils d'IA Générative, en enrichissant le contexte de la demande dans les échanges conversationnels et en affinant le prompt initial, afin de produire des contenus adaptés et améliorés selon des critères définis (contrainte, contexte, style, format, handicap).
- Appliquer les directives de l'IA Act et du RGPD, par la mise en place d'une veille réglementaire, l'identification des risques au sein des contenus et la mise en œuvre de mesures préventives et correctives ciblées, afin de garantir la conformité éthique et réglementaire des contenus rédactionnels et visuels créés.

Modalités d'évaluation

En fin de parcours, les apprenants s'engagent à passer l'examen en vue de l'obtention de la certification **«Création de contenus rédactionnels et visuels par l'usage responsable de l'intelligence artificielle générative»**, enregistrée auprès de France Compétences par Inkréa Certifications sous le numéro RS6776.

Le passage de la certification consiste en un écrit à rendre sous 10 jours après la fin de la formation, basé sur 6 cas pratiques, suivi d'une soutenance orale de 20 minutes.

L'obtention de la Certification est validée dès lors que le taux de réussite global, écrit et oral confondus, est supérieur ou égal à 70%.



Le passage de la certification est obligatoire pour les formations financées par le CPF

STATISTIQUES

- Taux de réussite: à venir
- Taux d'abandon : à venir
- Taux de passage : à venir



MODALITÉS D'ÉVALUATION DE L'APPRÉCIATION DES PARTICIPANTS

Audit téléphonique du service qualité et/ou questionnaire de satisfaction remis en fin de formation.

NOTE : Si vous, ou l'un(e) de vos salarié(e)s, est une personne en situation de handicap, merci de contacter notre référent handicap, Mr Rudy Cohen à l'adresse mail : referenthandicap@kalyane.com

Tout candidat peut saisir le référent handicap du certificateur pour aménager les modalités d'évaluation et obtenir l'assistance d'un tiers lors de l'évaluation. Les supports et le matériel nécessaires à la réalisation des évaluations pourront être adaptés. Sur le conseil du référent handicap et dans le respect des spécifications du référentiel, le format de la modalité pourra être adapté.